**SUMÁRIO**

**1** **INTRODUÇÃO 99**

**2** **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 99**

2.1 USABILIDADE E ACESSIBILIDADE WEB 99

2.2 INSPENÇÃO DE USABILIDADE 99

2.2.1 AVALIAÇÃO HEURÍSTICA 99

2.2.2 REVISÃO DE GUIDELINES 99

2.2.3 PERCURSO PLURALÍSTICO 99

2.2.4 INSPEÇÕES DE CONSISTÊNCIA 99

2.2.5 INSPEÇÕES DE PADRÕES (STANDARDS) 99

2.2.6 PERCURSO COGNITIVO 99

2.3 NORMA ISO PARA USABILIDADE 99

2.4 ACESSIBILIDADE ÚNIVERSAL 99

2.4.1 CÓDIGOS VÁLIDOS E CORRETOS 99

2.4.2 CAMADA: CONTEÚDO APRESENTAÇÃO E COMPORTAMENTO 99

2.4.3 SEMANTICA DE CÓDIGO CORRETOS. 99

**3** **TÍTULO DO TERCEIRO CAPÍTULO 99**

3.1 SUB-CAPÍTULO 99

3.2 SUB-CAPÍTULO 99

**4** **TÍTULO DO QUARTO CAPÍTULO 99**

4.1 SUB-CAPÍTULO 99

4.2 SUB-CAPÍTULO 99

**5** **CONSIDERAÇÕES FINAIS 99**

**6** **REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 99**